

## ■経営理念実現のための行動指針

全ての人々が安心して暮らせる社会づくりに貢献します。

常に笑顔と明るい言葉で対応します

お客様に必要なものを正確に把握し、適切な提案をします

社員一人ひとりが自分の役割を理解し、それぞれの立場でお客様を支えます

取引先とは可能な限り情報を共有し、共存共栄を目指します

社内の風通しを良くし、安心して働ける職場環境をつくります

社員全員で目標を共有し、安定的な収入を確保します

法令を遵守します

## ■方針

# 品質方針

1. 当社は、つぎのような活動に取り組み業務品質の改善とお客様満足の向上に努めます。
  - (1) お客様のご意向を正確に把握するためにお客様との接点を増やし、お客様の価値観に寄り添い、適切な保険提案につなげます。それによって多種目販売率の向上を目指します。
  - (2) 内務におきましては業務の見直しにより作業時間の短縮と営業部門との連携を強化し、お客様対応時間の向上を目指します
2. 当社は事業活動にあたって、法規制、条例およびその他の要求事項を遵守します。
3. この品質方針を達成するため、品質目標を設定し、内部監査並びに品質マネジメントシステムの見直しを定期的 to 実施し、継続的改善に努めます。



2025年 4月 1日  
株式会社ベストアドバイス  
代表取締役 井上 隆